

FORMULARIO DE CONSULTAS, QUEJAS Y SUGERENCIAS

QUERIES, COMPLAINTS AND SUGGESTIONS FORM

1. Datos de contacto / Contact details

Nombre / Name

DNI/CIF/Pasaporte / ID or Passport No

Nacionalidad / Nationality

e-mail / e-mail

Dirección postal / Postal address

2. Consulta/Queja/Sugerencia / Query/Complaint/Suggestion

Tipo/ Type

Consulta / Query

Queja / Complaint

Sugerencia / Suggestion

Servicio afectado / Service concerned

Servicio de tránsito aéreo (ATS)
Air traffic service(ATS)

Servicio de información aeronáutica (AIS)
Aeronautical information service (AIS)

Ayudas a la navegación (CNS)
Aids to navigation (CNS)

Otros
Other

Texto / Text:

Adjunte hojas de papel adicional para mayor explicación, si es necesario / Attach additional sheets to explain, if needed.

Firma / Signature

Fecha (dd/mm/aaaa) / Date (dd/mm/yyyy): / /

PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento: Enaire.

Finalidad: Tramitar y gestionar la consulta, queja o sugerencia presentada.

Legitimación: El tratamiento de los datos se basa en la normativa reguladora del procedimiento administrativo y, cuando aplica, en la normativa ambiental.

Destinatarios: Los datos no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.

Derechos: Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, ante la Unidad Central de Protección de Datos de Enaire (UCPD) - Avda. de Aragón 330 - Edificio B - 28022 MADRID (Madrid) o a través de la Sede Electrónica (sede.enaire.gob.es).

Información adicional: Podrá consultar la información adicional en el Anexo I – Información Adicional – Protección de Datos.

DATA PROTECTION

Data controller: Enaire.

Purpose: To process queries and handle, complaints and suggestions.

Legal basis: The legal basis for processing data is provided by laws of administrative procedure and, when applicable, by environmental laws.

Recipients: The data will not be transferred to third parties, unless required by law.

Rights: To consult your personal data, or to request that it be changed or deleted, contact Unidad Central de Protección de Datos de ENAIRE - Avda. de Aragón 330 - Edificio 2 – 28022 MADRID (Madrid), or its e-Office (enaire.sede.gob.es).

Additional information: See Appendix I – Additional Information – Data Protection for additional information.

**PROTECCIÓN DE DATOS
INFORMACIÓN ADICIONAL**

Responsable del tratamiento

Identidad: Enaire – NIF: Q2822001J

Dirección postal: Avda. de Aragón, 330 - Edificio B-28022 Madrid

Teléfono: 913 21 02 11

Correo-e: informacion@enaire.es

Delegado de Protección de Datos (DPD): ucpd@enaire.es

Finalidad del tratamiento

Finalidad: Los datos personales recabados a través del presente formulario serán tratados con la finalidad de tramitar y gestionar la consulta, queja o sugerencia en relación a Enaire.

Plazos de conservación: Los previstos por la legislación aplicable respecto a la prescripción de responsabilidades.

Legitimación

El tratamiento de los datos se basa en el artículo 6.1.c) del RGPD: normativa reguladora del procedimiento administrativo (Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas) y cuando aplica, en la normativa medioambiental.

Destinatarios

Los datos no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal. No están previstas transferencias a terceros países u organizaciones internacionales.

Derechos

Las personas afectadas tienen derecho a:

- Obtener confirmación sobre si Enaire está tratando sus datos personales.
- Acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las cuales fueron recabados.
- Solicitar en determinadas circunstancias:
 - La limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo serán conservados por Enaire para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - La oposición al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, Enaire dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Incluido el tratamiento de sus datos para decisiones individuales automatizadas.

Los derechos podrán ejercitarse ante la Unidad Central de Protección de Datos de Enaire (UCPD), Avda. de Aragón 330 Edificio B - 28022 MADRID (Madrid) o a través de la Administración Electrónica de ENAIRe (sede.enaire.gob.es).

Si en el ejercicio de sus derechos no ha sido debidamente atendido podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos – Dirección: C/Jorge Juan, 6 - 28001 MADRID (Madrid) – Sede electrónica: sedeagpd.gob.es.

**DATA PROTECTION
ADDITIONAL INFORMATION**

Controller

Identity: ENAIRe – NIF (Tax ID number): Q2822001J

Postal address: Avda. de Aragón, 330 - Edificio B 28022 Madrid

Telephone: 913 21 02 11

Email: informacion@enaire.es

Data Protection Delegate: ucpd@enaire.es

Data processing purpose

Purpose: Personal data collected by this document will be processed to handle and manage any queries, complaints or suggestions regarding Enaire.

Storage periods: As specified in the applicable law regarding liability limitation.

Legal basis

The legal basis for processing the data is provided by Article 6.1.c) RGPD: law on administrative procedures (Law 39/2015 of 1 October, on Common Administrative Procedures for Government Agencies), and, when applicable, by environmental laws.

Recipients

The data will not be transferred to third parties, unless required by law. The data is not expected to be transferred to third countries or international organisations.

Rights

Data subjects have a right to:

- Obtain confirmation of whether ENAIRe is processing their personal data.
- Consult their personal data, as well as request that inaccurate data be corrected, or, where appropriate, deleted when, among other reasons, such data is no longer needed for the purposes for which it was collected.
- Request under certain circumstances:
 - To limit the processing of their data, in which case it will only be stored by ENAIRe for the exercise or defend claims.
 - The objection to the processing of their data, (including the processing of their data for automated individual decisionmaking), in which case ENAIRe will stop processing the data, except for compelling legitimate grounds, or for the exercise or defence of potential claims.

Rights may be exercised before Unidad Central de Protección de Datos de Enaire (UCPD) - Avda. de Aragón 330 - Edificio 2 – 28022 MADRID (Madrid) or through the e-Office (enaire.sede.gob.es).

If your rights have not been duly observed, you may lodge a complaint with the Spanish Data Protection Agency - Address: C/Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid – e-Office: sedeagpd.gob.es.