

FORMULARIO DE CONSULTAS, QUEIXAS E SUXESTIÓNS

QUERIES, COMPLAINTS AND SUGGESTIONS FORM

1. Datos de contacto / Contact details

Nome / Name

DNI/CIF/Pasaporte / ID or Passport No

Nacionalidade / Nationality

Enderezo electrónico / e-mail

Enderezo postal / Postal address

2. Consulta/Queixa/Suxestión / Query/Complaint/Suggestion

Tipo/ Type

Consulta / Query

Queixa / Complaint

Suxestión / Suggestion

Servizo afectado / Service concerned

Servizo de tránsito aéreo (ATS)
Air traffic service (ATS)

Servizo de información aeronáutica (AIS)
Aeronautical information service (AIS)

Axudas á navegación (CNS)
Aids to navigation (CNS)

Outros
Other

Texto / Text:

Anexe follas de papel adicionais para maior explicación, se é necesario / Attach additional sheets to explain, if needed.

Sinatura / Signature

Data (dd/mm/aaaa) / Date (dd/mm/yyyy): / /

PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable do tratamento: Enaire.

Finalidade: tramitar e xestionar a consulta, queixa ou suxestión presentada.

Lexitimación: o tratamento dos datos baséase na normativa reguladora do procedemento administrativo e, cando é de aplicación, na normativa ambiental.

Destinatarios: os datos non serán cedidos a terceiros agás obriga legal.

Dereitos: acceder, rectificar e suprimir os datos, así como outros dereitos, ante a Unidade Central de Protección de Datos de ENAIRe (UCPD) - Avda. de Aragón 330 - Edificio B - 28022 MADRID (Madrid) ou a través da sede electrónica (sede.enaire.gob.es).

Información adicional: poderá consultar a información adicional no Anexo I – Información adicional – Protección de datos.

DATA PROTECTION

Data controller: Enaire.

Purpose: To process queries and handle, complaints and suggestions.

Legal basis: The legal basis for processing data is provided by laws of administrative procedure and, when applicable, by environmental laws.

Recipients: The data will not be transferred to third parties, unless required by law.

Rights: To consult your personal data, or to request that it be changed or deleted, contact Unidad Central de Protección de Datos de ENAIRe - Avda. de Aragón 330 - Edificio 2 – 28022 MADRID (Madrid), or its e-Office (enaire.sede.gob.es).

Additional information: See Appendix I – Additional Information – Data Protection for additional information.

PROTECCIÓN DE DATOS INFORMACIÓN ADICIONAL

Responsable do tratamento

Identidade: ENAIRE – NIF: Q2822001J

Enderezo postal: Avda. de Aragón, 330 - Edificio B-28022 Madrid

Teléfono: 913 21 02 11

Enderezo electrónico: informacion@enaire.es

Delegado de protección de datos (DPD): ucpd@enaire.es

Finalidade do tratamento

Finalidade: os datos persoais obtidos a través do presente formulario serán tratados coa finalidade de tramitar e xestionar a consulta, queixa ou suxestión en relación a ENAIRE.

Prazos de conservación: os previstos pola lexislación aplicable con respecto á prescrición de responsabilidades.

Lexitimación

O tratamento dos datos baséase no artigo 6.1.c) do RXPd: normativa reguladora do procedemento administrativo (Lei 39/2015, de 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas) e, cando sexa de aplicación, na normativa medioambiental.

Destinatarios

Os datos non serán cedidos a terceiros, agás obriga legal. Non están previstas transferencias a terceiros países ou a organizacións internacionais.

Dereitos

As persoas afectadas teñen dereito a:

- Obter confirmación sobre se ENAIRE está tratando os seus datos persoais.
- Acceder aos seus datos persoais, así como solicitar a rectificación dos datos inexactos ou, se é o caso, solicitar a supresión cando, entre outros motivos, os datos xa non sexan necesarios para os fins para os que foron obtidos.
- Solicitar en determinadas circunstancias:
 - A limitación do tratamento dos seus datos, en cuxo caso só serán conservados por ENAIRE para o exercicio ou a defensa de reclamacións.
 - A oposición ao tratamento dos seus datos, en cuxo caso, ENAIRE deixará de tratar os datos, agás por motivos lexítimos imperiosos, ou o exercicio ou a defensa de posibles reclamacións. Incluído o tratamento dos seus datos para decisións individuais automatizadas.

Os dereitos poderanse exercitar ante a Unidade Central de Protección de Datos de ENAIRE (UCPD), Avda. de Aragón 330 Edificio B - 28022 MADRID (Madrid) ou a través da Administración Electrónica de ENAIRE (sede.enaire.gob.es).

Se no exercicio dos seus dereitos non foi debidamente atendido poderá presentar unha reclamación ante a Axencia Española de Protección de Datos – Enderezo: C/ Jorge Juan, 6 - 28001 MADRID (Madrid) – Sede electrónica: sedeagpd.gob.es.

DATA PROTECTION ADDITIONAL INFORMATION

Controller

Identity: ENAIRE – NIF (Tax ID number): Q2822001J

Postal address: Avda. de Aragón, 330 - Edificio B 28022 Madrid

Telephone: 913 21 02 11

Email: informacion@enaire.es

Data Protection Delegate: ucpd@enaire.es

Data processing purpose

Purpose: Personal data collected by this document will be processed to handle and manage any queries, complaints or suggestions regarding ENAIRE.

Storage periods: As specified in the applicable law regarding liability limitation.

Legal basis

The legal basis for processing the data is provided by Article 6.1.c) RGPd: law on administrative procedures (Law 39/2015 of 1 October, on Common Administrative Procedures for Government Agencies), and, when applicable, by environmental laws.

Recipients

The data will not be transferred to third parties, unless required by law. The data is not expected to be transferred to third countries or international organisations.

Rights

Data subjects have a right to:

- Obtain confirmation of whether ENAIRE is processing their personal data.
- Consult their personal data, as well as request that inaccurate data be corrected, or, where appropriate, deleted when, among other reasons, such data is no longer needed for the purposes for which it was collected.
- Request under certain circumstances:
 - To limit the processing of their data, in which case it will only be stored by ENAIRE for the exercise or defend claims.
 - The objection to the processing of their data, (including the processing of their data for automated individual decisionmaking), in which case ENAIRE will stop processing the data, except for compelling legitimate grounds, or for the exercise or defence of potential claims.

Rights may be exercised before Unidad Central de Protección de Datos de ENAIRE (UCPD) - Avda. de Aragón 330 - Edificio 2 - 28022 MADRID (Madrid) or through the e-Office (enaire.sede.gob.es).

If your rights have not been duly observed, you may lodge a complaint with the Spanish Data Protection Agency - Address: C/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid – e-Office: sedeagpd.gob.es.