

Exercici de drets RGPD

Procediment per a l'exercici dels drets de protecció de les seves dades davant ENAIRE.

Drets reconeguts

El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades – Reglament general de protecció de dades (RGPD), té en compte per a les persones físiques els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació al tractament, portabilitat i oposició.

Els drets reconeguts al RGPD són els següents:

Dret d'accés

El dret d'accés ve regulat a l'article 15 de l'RGPD com un dret de la persona afectada a obtenir, del responsable del tractament, confirmació de si s'estan tractant o no dades personals que la concerneixen. En cas que el responsable del tractament estigui tractant dades de la persona, aquesta tindrà dret a accedir-hi.

Aquest dret és diferent del dret d'accés dels interessats als expedients administratius que regula la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, així com del dret d'accés que regula la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Dret de rectificació

El dret de rectificació ve regulat a l'article 16 de l'RGPD com el dret que té la persona afectada a sol·licitar del responsable del tractament la rectificació de les seves dades quan siguin inexactes. Així mateix, tenint en compte els fins per als quals hagin estat tractades les dades, la persona afectada tindrà dret a què es completin les dades personals quan aquestes resultin incompletes, en particular mitjançant l'entrega d'una declaració.

Dret de supressió

El dret a la supressió, dret a l'oblit, regulat a l'article 17 de l'RGPD, és el dret a obtenir del responsable del tractament la supressió de les dades personals quan concorri algun dels supòsits establerts en la normativa. Per exemple, tractament il·lícit de dades, o quan hagi desaparegut la finalitat que va motivar el tractament. No obstant això, es regulen una sèrie d'excepcions en què no procedirà aquest dret. Per exemple, quan hagi de prevaler el dret a la llibertat d'expressió i informació.

Dret d'oposició

El dret d'oposició ve regulat a l'article 21 de l'RGPD, i és el dret de la persona afectada a oposar-se, en qualsevol moment, per motius relacionats amb la seva situació particular, al fet que dades personals que la concerneixin siguin objecte d'un tractament.

Davant l'exercici del dret d'oposició, el responsable del tractament deixarà de tractar les dades personals. Tanmateix, no és aquest un dret absolut de la persona afectada, per la qual cosa procedirà, en alguns supòsits, fer una ponderació a fi de considerar si preval o no el dret de la persona afectada.

Dret de portabilitat

El dret a la portabilitat establert a l'article 20 del RGPD és el dret que permet a la persona afectada rebre les dades que ha proporcionat al responsable i el faculta per transmetre-les a un altre responsable del tractament, sense impediments.

Dret a la limitació del tractament

El dret a la limitació del tractament de les dades personals està regulat per l'article 18 del RGPD, com un dret de la persona afectada que podrà sol·licitar davant el responsable del tractament que consisteix en el marcatge de les dades de caràcter personal conservades a fi de limitar-ne el tractament en el futur. Es tracta d'una mesura cautelar que redueix el tractament de les dades personals a la conservació.

Normativa

- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades)
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques

A qui va dirigit

L'exercici de drets el podrà exercir directament la persona afectada o el seu representant legal.

Forma d'iniciació

A sol·licitud de l'interessat.

Òrgan que resol el procediment

Unitat Central de Protecció de Dades d'ENAIRe (UCPD)

Termini màxim per resoldre i notificar

1 mes a partir de la recepció de la sol·licitud.

Aquest termini podrà prorrogar-se dos mesos més, si és necessari; en aquest cas, ENAIRe comunicarà a la persona afectada qualsevol d'aquestes pròrrogues en el termini d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud i indicarà els motius del retard.

Efectes de manca de resolució en termini

No aplicable

Recursos

En cas de denegació, es podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Requisits per fer la sol·licitud

La tramitació d'aquest procediment no requereix aportació de documentació específica, només la presentació del formulari de sol·licitud a través dels mitjans i llocs habilitats per fer-ho.

ENAIRe posa a la seva disposició formularis específics, d'ús no obligatori, per a l'exercici de cadascun dels drets.

És convenient que empleni adequadament la seva sol·licitud, incloent-hi:

- Nom i cognoms de l'interessat i, si escau, de la persona que el representi; aquesta representació s'ha d'acreditar de conformitat amb l'article 5 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.
- Identificació del mitjà electrònic, o si no, lloc físic en què vol que es practiqui la notificació. A més, els interessats podran aportar la seva adreça de correu electrònic i/o dispositiu electrònic per tal que les Administracions Públiques els avisin de l'enviament o la posada a disposició de la notificació.
- Fets, raons i petició en què es concreti, amb total claredat, la sol·licitud.
- Lloc i data.
- Signatura del sol·licitant o acreditació de l'autenticitat de la seva voluntat expressada per qualsevol mitjà.
- Òrgan, centre o unitat administrativa a què s'adreça i el seu codi d'identificació corresponent.

Presentació de la sol·licitud

Presentació electrònica (persones físiques i obligades a relacionar-se electrònicament amb l'Administració (art. 14 de la Llei 39/2015)), a través d'aquesta seu electrònica:

- Accés mitjançant cl@ve

Presencialment (només per a persones físiques)

Presentant la sol·licitud i la documentació associada a l'Oficina d'Atenció en Matèria de Registre d'ENAIRe, situada a l'Avda. de Aragón, 330 - Edifici B - 28022 Madrid

A qualsevol de les altres dependències que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques:

- Als registres electrònics i les oficines d'assistència en matèria de registres de qualsevol òrgan administratiu que pertanyi a l'Administració General de l'Estat, a les administracions de les comunitats autònomes, a les entitats que integren l'Administració local o al sector públic institucional.
- A les oficines de Correus, en la forma que reglamentàriament s'estableixi.
- A les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya a l'estranger.

- A qualsevol altre que estableixin les disposicions vigents

Protecció de dades

Responsable del tractament: ENAIRE.

Finalitat: tramitar i gestionar la seva petició de drets en matèria de protecció de dades.

Legitimació: El tractament de les dades incloses en aquest formulari es basa en la normativa de protecció de dades.

Destinataris: les dades no se cediran a tercers, llevat d'obligació legal.

Drets: accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets, davant la Unitat Central de Protecció de Dades d'ENAIRE (UCPD) - Avda. de Aragón, 330 - Edifici B - 28022 MADRID (Madrid), o a través de la seu electrònica (sede.enaire.gob.es).

Informació addicional: Podrà consultar la informació addicional a l'Annex I - Informació addicional - Protecció de dades.

ANNEX - INFORMACIÓ ADDICIONAL - PROTECCIÓ DE DADES

Responsable del tractament

Identitat: ENAIRE – NIF: Q2822001J

Adreça postal: Avda. de Aragón, 330 - Edifici B - 28022 Madrid

Telèfon: 913 21 02 11

Adreça electrònica: info@enaire.es

Delegat de protecció de dades (DPD): ucpd@enaire.es

Finalitat del tractament

Finalitat: Tramitació i gestió de la seva sol·licitud de dret en matèria de protecció de dades.

Terminis de conservació: Els que preveu la legislació aplicable respecte de la prescripció de responsabilitats.

Legitimació

La base legal per al tractament de les dades per part d'ENAIRE es basa en la normativa de protecció de dades (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades).

Destinatari

No estan previstes comunicacions a tercers llevat d'obligació legal.

Drets

les persones afectades tenen dret a:

- Obtenir confirmació sobre si ENAIRE està tractant les seves dades personals.
- Accedir a les seves dades personals, així com sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar-ne la supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a què es van recollir.
- Sol·licitar en determinades circumstàncies:
 - Limitar el tractament de les dades; en aquest cas, Enaire només les conservarà per exercir o defensar reclamacions.
 - Oposar-se al tractament de les dades. En aquest cas, Enaire deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o per exercir o defensar possibles reclamacions. incloent-hi el tractament de les seves dades per a decisions individuals automatitzades.

Els drets podran exercitar-se davant la Unitat Central de Protecció de Dades d'ENAIRE (UCPD) - Avda. de Aragón, 330 - Edifici B - 28022 Madrid, o a través de la seu electrònica (sede.enaire.gob.es).

Si en l'exercici dels seus drets no ha estat degudament atès, podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades - Adreça: C/ Jorge Juan, 6, 28001 MADRID (Madrid) - Seu electrònica: sedeagpd.gob.es.